

Gebruikersinstructie

1. Aan de slag met de kennisbank

1.1. Waar vindt u de Kennisbank?

1.2 Toegang tot de Kennisbank

1.2.1 Inloggen

1.2.2 Ingelogd blijven

2 De homepage

3 Snel bij de juiste informatie

3.1 Snelmenu's

3.2 Tabbladen

3.3.1 Uitgebreid zoeken

3.3.2 Zoektips

4 Overige functionaliteiten

4.1 Servicemenu

4.2 Printen

4.3 Notities

4.3.1 Notities aanmaken

4.3.2 Notities raadplegen

4.3.3 Autorisatie notities

4.4 Jurisprudentie

4.4.1. Zoeken naar jurisprudentie

5 Contact

1. Aan de slag met de kennisbank

Geachte gebruiker,

Welkom bij de Kennisbank lokale heffingen. Dit is een praktische instructie-pdf, waardoor u direct met de Kennisbank aan de slag kunt.

Wij wensen u veel gebruikspfezier van de Kennisbank!

1.1. Waar vindt u de Kennisbank?

De Kennisbank lokale heffingen is een uniek kennissysteem voor alle professionals die te maken hebben met lokale heffingen.

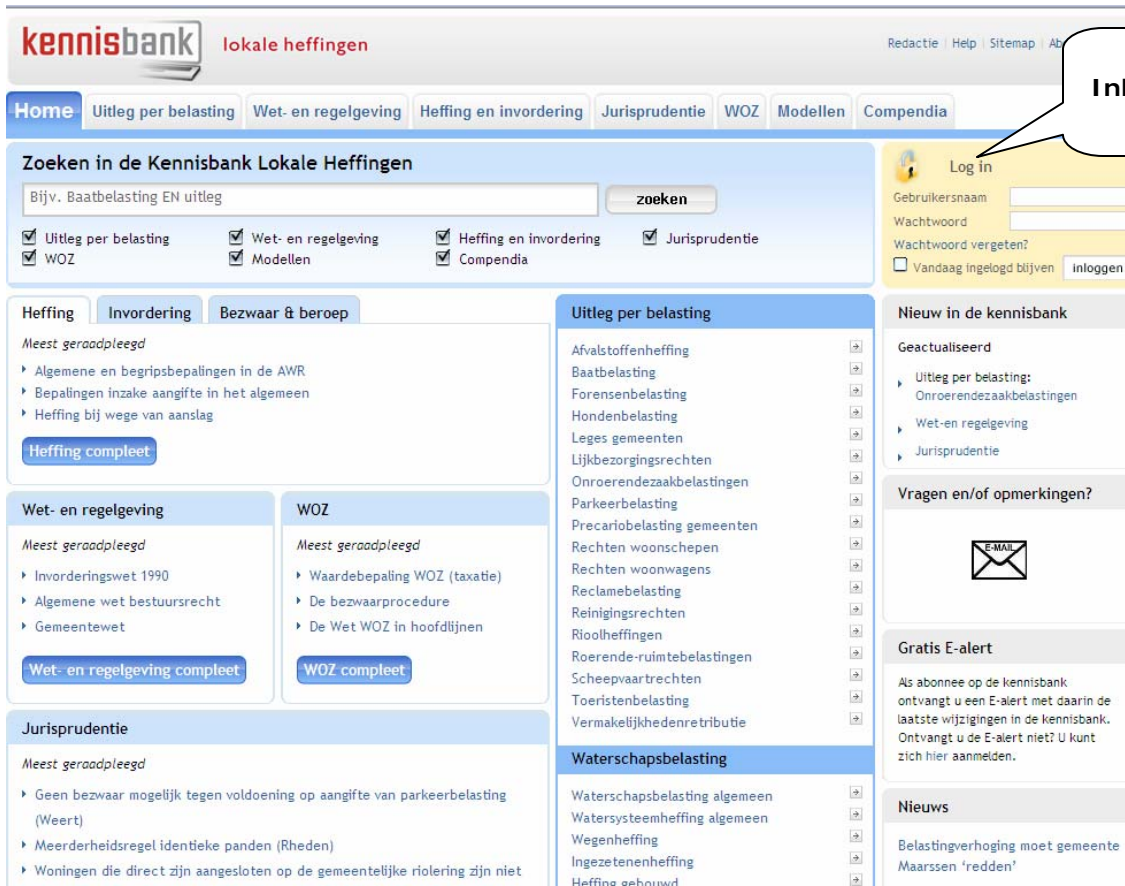
Met deze praktijkgerichte kennisbank beschikt u over een complete informatiebron, die naadloos aansluit op procedures en werkprocessen op uw vakgebied. U hoeft niet meer te zoeken in verschillende informatiebronnen, vanaf nu vindt u alle informatie op 1 plek: www.kennisbanklokaleheffingen.nl

1.2 Toegang tot de Kennisbank

Om toegang te krijgen tot alle tools en informatiebronnen van de kennisbank heeft u een **gebruikersnaam** en een **wachtwoord** nodig. Deze ontvangt u automatisch nadat u een (proef)abonnement heeft aangevraagd.

1.2.1 Inloggen

Op elke pagina treft u rechts bovenaan het gele inlogscherm aan.



The screenshot shows the website interface for 'kennisbank lokale heffingen'. At the top right, there are links for 'Redactie', 'Help', 'Sitemap', and 'Ab'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Home', 'Uitleg per belasting', 'Wet- en regelgeving', 'Heffing en invordering', 'Jurisprudentie', 'WOZ', 'Modellen', and 'Compendia'. A search bar is present with the text 'Bijv. Baatbelasting EN uitleg' and a 'zoeken' button. Below the search bar are several checked checkboxes for different categories: 'Uitleg per belasting', 'WOZ', 'Wet- en regelgeving', 'Modellen', 'Heffing en invordering', 'Compendia', and 'Jurisprudentie'. On the right side, there is a yellow 'Log In' box with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', a 'Wachtwoord vergeten?' link, and a 'Vandaag ingelogd blijven' checkbox. A callout bubble points to this box with the text 'Inlogscherm'. The main content area is divided into several sections: 'Heffing' (with sub-sections like 'Meest geraadpleegd'), 'Wet- en regelgeving', 'WOZ', 'Jurisprudentie', 'Uitleg per belasting' (with a list of various taxes like 'Afvastoffenheffing', 'Baatbelasting', etc.), 'Waterschapsbelasting', 'Nieuw in de kennisbank', 'Vragen en/of opmerkingen?', 'Gratis E-alert', and 'Nieuws'.

1.2.2 Ingelogd blijven

Als u het boxje "Vandaag ingelogd blijven" aanvinkt hoeft u maar één keer per dag in te loggen.

2 De homepage

Wanneer u op de homepage van de Kennisbank lokale heffingen bent, treft u onderstaand scherm aan. Op de homepage vindt u: het inlogscherm, de snelmenu's, de tabbladen, de zoekmachine en de servicemenu's.

The screenshot shows the homepage of the Kennisbank website, specifically the 'Lokale Heffingen' section. The page is annotated with several callouts:

- Tabbladen**: Points to the navigation tabs at the top, including 'Home', 'Uitleg per belasting', 'Wet- en regelgeving', 'Heffing', 'Jurisprudentie', 'WOZ', 'Modellen', and 'Compendia'.
- Zoekmachine**: Points to the search bar with the text 'Zoeken in de Kennisbank Lokale Heffingen' and a search button.
- Servicemenu's**: Points to the top right navigation links: 'Redactie', 'Help', 'Sitemap', and 'Abonnement'.
- Inlogscherm**: Points to the user login area in the top right, showing 'K.B. Kennisbanken Uittloggen' and 'Notities (8)'.
- Snelmenu** (multiple instances): Points to various quick links and buttons throughout the page, such as 'Heffing compleet', 'Wet- en regelgeving compleet', 'WOZ compleet', and 'Waterschapsbelasting'.

The main content area is organized into several columns and sections:

- Search Section**: Includes a search bar, a search button, and checkboxes for search criteria: 'Uitleg per belasting', 'WOZ', 'Wet- en regelgeving', 'Modellen', 'Heffing en invordering', 'Compendia', and 'Jurisprudentie'.
- Navigation Tabs**: 'Heffing', 'Invordering', and 'Bezwaar & beroep'.
- Uitleg per belasting**: A list of tax types with expandable arrows, including 'Afalstoffenheffing', 'Baatbelasting', 'Forensenbelasting', 'Hondenbelasting', 'Leges gemeenten', 'Lijkbezorgingsrechten', 'Onroerendezaakbelastingen', 'Parkeerbelasting', 'Precariobelasting gemeenten', 'Rechten woonschepen', 'Rechten woonwagens', 'Reclamebelasting', 'Reinigingsrechten', 'Rioolheffingen', 'Roerende-ruimtebelastingen', 'Scheepvaartrechten', 'Toeristenbelasting', and 'Vermakelijkhedenretributie'.
- Waterschapsbelasting**: A list of water charges including 'Waterschapsbelasting algemeen', 'Watersysteemheffing algemeen', 'Wagenheffing', and 'Ingezetenenheffing'.
- Wet- en regelgeving**: A list of laws and regulations, including 'Invoeringswet 1990', 'Algemene wet bestuursrecht', and 'Gemeentewet'.
- WOZ**: A list of property tax related items, including 'Waardebepaling WOZ (taxatie)', 'De bezwaarprocedure', and 'De Wet WOZ in hoofdlijnen'.
- Jurisprudentie**: A list of legal cases, including 'Geen bezwaar mogelijk tegen voldoening op aangifte van parkeerbelasting (Weert)' and 'Meerderheidsregel identieke panden (Rheden)'.
- Right Side Widgets**: 'Nieuw in de kennisbank' (with 'Geactualiseerd' section), 'Vragen en/of opmerkingen?' (with an email icon), 'Gratis E-alert', and 'Nieuws'.

3 Snel bij de juiste informatie

Met behulp van de snelmenu's, tabbladen en zoekmachine komt u snel bij de relevante informatie.

3.1 Snelmenu's

Op de homepage vindt u in overzichtelijke boxen, de zogenoemde "snelmenu's", alle relevante onderwerpen terug.

3.2 Tabbladen

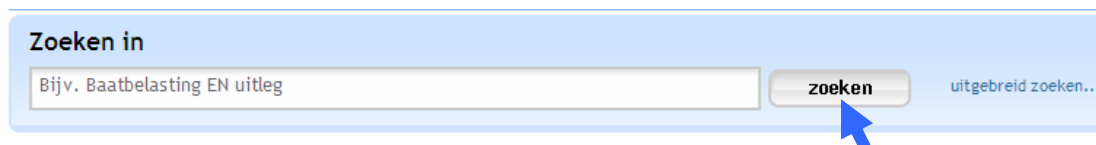
De belangrijkste onderwerpen, zoals wet- en regelgeving en jurisprudentie, staan ook geclusterd op aparte tabbladen.



De tabbladen van Kennisbank lokale heffingen

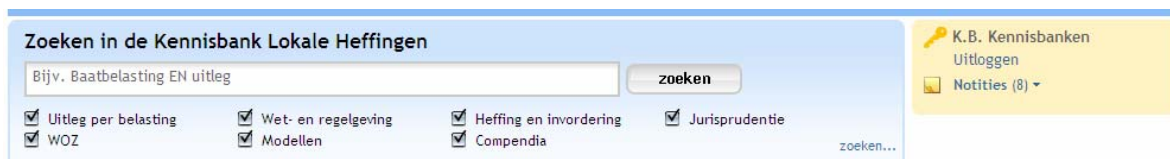
3.3 Zoekmachine

Zoeken in de Kennisbank is heel gemakkelijk. Met behulp van het zoekscherm bovenaan op de pagina kunt u zoeken in de totale kennisbank of in onderdelen van de kennisbank.



3.3.1 Uitgebreid zoeken

Via 'uitgebreid zoeken' heeft u de mogelijkheid om te filteren op de volgende onderdelen: uitleg per belasting, WOZ, Wet-en regelgeving, modellen, heffing en invordering, compendia en compendia.



3.3.2 Zoektips

Door jokertekens, aanhalingstekens en logische operatoren te gebruiken kunt u de zoekresultaten beïnvloeden.

Jokertekens: ? en *

U kunt de jokertekens "?" en "*" in zoektermen gebruiken, behalve aan het begin. Een "?" in een zoekterm staat voor één willekeurige letter. Een "*" staat voor nul of meer willekeurige letters.

Voorbeelden:

- *aandehou?er* vindt *aandehouder*, maar niet *aandehoudster*
- *heffing** geeft alle woorden die waarin heffing voorkomt, zoals *heffingsmaatstaf*, *heffingsbevoegdheid* of *heffingsrente*.

Aanhalingstekens: " "

Door woorden tussen dubbele aanhalingstekens te plaatsen zoekt u naar de exacte woordcombinatie. Zoeken op "*bijzondere procedures*" levert minder maar veelal betere resultaten op dan zoeken zonder het gebruik van dubbele aanhalingstekens.

Logische operatoren: EN, OF en NIET

U kunt gebruikmaken van (Nederlandstalige) logische operatoren: EN, OF, NIET.

Voorbeelden:

- *richtlijn **EN** overheden* vindt alleen documenten waarin de woorden *richtlijn* en *overheden* allebei voorkomen.
- *richtlijn **OF** overheden* vindt documenten waarin *richtlijn* óf *overheden* óf beide woorden voorkomen.
- *richtlijn **NIET** overheden* vindt documenten waarin *richtlijn* voorkomt, maar *overheden* niet.

U kunt in plaats van **EN** ook + gebruiken, in plaats van **OF** kunt u - gebruiken (het minteken) en in plaats van **NIET** kunt u ! gebruiken.

4 Overige functionaliteiten

4.1 Servicemenu

Het servicemenu bestaat uit: Redactie, Help, Sitemap en Abonnement.

4.2 Printen

Alle teksten op de Kennisbank lokale heffingen kunt u in een printvriendelijke versie afdrukken door te klikken op het icoon 'printen'. U kunt kiezen voor de desbetreffende pagina of het hele hoofdstuk.



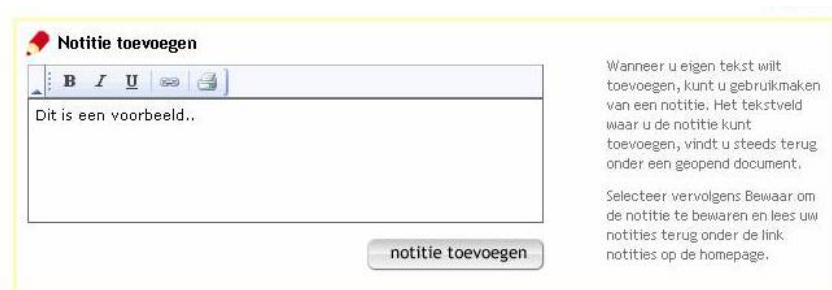
Icoon 'printen'

4.3 Notities

Met de notatiefunctie kunt u informatie toevoegen die specifiek is voor uw organisatie. Zo heeft u alle vakinformatie voor uw organisatie op één plek. Bij elke update blijven de door u toegevoegde aantekeningen en instructies behouden.

4.3.1 Notities aanmaken

U kunt bij een document notities maken en bij dat document bewaren zodat u die later kunt raadplegen. Het tekstveld waar u de notities kunt typen staat onder het document. Druk op 'Notitie toevoegen' om de notitie te bewaren.



4.3.2 Notities raadplegen

U kunt al uw gemaakte notities raadplegen door op 'notities' in het gele inlogscherf te klikken. Al uw notities worden dan overzichtelijk onder elkaar op één pagina getoond.



The screenshot shows the Kennisbank website interface. At the top, there is a header with the Kennisbank logo and the text 'lokale heffingen'. To the right of the header are links for 'Redactie', 'Help', 'Sitemap', and 'Abonnement'. Below the header is a blue navigation bar with a 'Home' button. A search bar is located below the navigation bar, containing the text 'Bijv. Baatbelasting EN uitleg' and a 'zoeken' button. To the right of the search bar is a yellow dropdown menu with the following items: 'K.B. Kennisbanken', 'Uitloggen', and 'Notities (8)'. A blue circle highlights the 'Notities (8)' item. Below the search bar are three tabs: 'Heffing', 'Invordering', and 'Bezwaar & beroep'. The 'Heffing' tab is active, showing a list of 'Meest geraadpleegd' items: 'Algemene en begripsbepalingen in de AWR', 'Bepalingen inzake aangifte in het algemeen', and 'Heffing bij wege van aanslag'. There is a 'Heffing compleet' button below this list. To the right of the 'Heffing' tab is a 'Uitleg per belasting' section with a list of items: 'Afvastoffenheffing', 'Baatbelasting', 'Forensenbelasting', 'Hondenbelasting', 'Leges gemeenten', 'Lijkbezorgingsrechten', and 'Onroerendezaakbelastingen'. To the right of the 'Uitleg per belasting' section is a 'Nieuw in de kennisbank' section with a 'Geactualiseerd' section containing 'Uitleg per belasting: Onroerendezaakbelastingen', 'Wet-en regelgeving', and 'Jurisprudentie'.

Overzichtspagina aangemaakte notities

4.3.3 Autorisatie notities

De informatie die in notities wordt toegevoegd is niet toegankelijk voor andere organisaties. Elke klant heeft de mogelijkheid om intern een 'notitiebeheerder' aan te wijzen. Een notitiebeheerder kan medegebruikers autoriseren om notities te maken. Alleen de notitiebeheerder en de door hem geautoriseerde gebruikers kunnen (met behulp van hun gebruikersnamen en wachtwoorden) notities maken.

4.4 Jurisprudentie

In de Kennisbank treft u alle relevante uitspraken op het gebied van lokale heffingen (vanaf 1999 met uitzondering van fiscale arresten afkomstig van de hoge raad deze zijn van 1994 beschikbaar). Bij de jurisprudentie zijn de belangrijkste rechtsoverwegingen aangegeven. De belangrijkste uitspraken zijn tevens voorzien van annotatie.

4.4.1. Zoeken naar jurisprudentie

Voor de jurisprudentie is een aparte zoekfunctie ontwikkeld. Deze vindt u onder het tabblad Jurisprudentie.

Jurisprudentie

Vrij zoeken


Wet ▼


Artikel ▼


Instantie ▼

LJN

Zaaknummer

Datum uitspraak op 

van 

tot 

Jurisprudentie zoekmachine

Vrij zoeken

Met deze zoekingang kunt u in de uitspraken en samenvattingen zoeken naar een term die u zelf intikt.

Als uw zoekopdracht uit meer dan één woord bestaat, voeg dan "**EN**" of "**OF**" tussen deze woorden, afhankelijk van het door u gewenste resultaat, bijvoorbeeld: Huwelijk **EN** echtgenoten.

U kunt het zogenaamde jokerteken "*" in de zoektermen gebruiken, behalve aan het begin van een term, bijvoorbeeld: Modelak*e

U vergroot de kans op relevante zoekresultaten als u tevens een selectie maakt in bijvoorbeeld de velden "Wet" en/of "Instantie".

Zoeken op Wet en wetsartikel

U kunt zoeken op wet, eventueel in combinatie met een wetsartikel. Klik op het pijltje voor de gewenste wet c.q. wetsartikel. U dient eerst een wet te kiezen voordat u een wetsartikel selecteert.

Zoeken op Instantie

Klik op het pijltje om de gewenste instantie te selecteren. De uitspraken van een kantongerecht vindt u onder de rechtbank waaronder het kantongerecht valt.

Zoeken op LNJ

Elke uitspraak die opgenomen wordt in de databank van rechtspraak.nl krijgt een uniek Landelijk Jurisprudentie Nummer (LJN). Dit LJN bestaat uit een combinatie van twee letters en vier cijfers. Wanneer u weet onder welk LJN een uitspraak is gepubliceerd, is zoeken met behulp van dit nummer de meest effectieve zoekmethode.

Het resultaat bevat maximaal één uitspraak en/of samenvatting.

Zoeken op Zaaknummer

Alle uitspraken krijgen een zaaknummer mee van het gerecht dat de uitspraak doet. Het nummer dat u invult, moet wel precies overeenkomen met wat in de uitspraak staat. Het nummer kan uit een combinatie van letters en cijfers bestaan, al dan niet met een slash (/ of \) ertussen.

Zoeken op Datum uitspraak

In de kalender kunt u selecteren op welke datum of in welke periode de uitspraak is gedaan.

Het zoeken starten

Klik op "Zoeken".

5 Contact

Redactie

Uw inhoudelijke vragen en/of opmerkingen over de informatie in de Kennisbank zijn bijzonder welkom. U kunt hierover contact opnemen met onze redactie via lokaleheffingen@reedbusiness.nl.

Technische helpdesk

Kunt u niet inloggen of werkt alles niet zoals verwacht? Neem dan contact op met de technische helpdesk, telefoonnummer 0900 - 235 6398 (€ 0,45 p.m.) of via technischehelpdesk@reedbusiness.nl.

Wachtwoord vergeten?

Als u uw inlogcode(s) bent vergeten, kunt u deze opvragen via onze technische helpdesk, telefoon 0900 – 235 63 98 (€ 0,45 p.m.) of technischehelpdesk@reedbusiness.nl. De inlogcodes die bij uw abonnement horen, kunnen niet worden gewijzigd.

Klantenservice

Voor informatie over bestaande abonnementen of facturering kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice, telefoon 0314 – 358 358.

De informatie op de Kennisbank lokale heffingen is alleen toegankelijk voor abonnees. Informatie over (proef) abonnementen of een proefabonnement afsluiten vindt u ook op de pagina *Abonnement*.
